

REGULAMIN AKCJI

„Gang Bystrzaków”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Regulamin określa warunki i zasady udziału w akcji „Gang Bystrzaków”.
- 1.2 Organizatorem akcji „Gang Bystrzaków” jest spółka pod firmą Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, posiadająca numer NIP: 7791011327, oraz REGON 630303023, kapitał zakładowy: 798 214 120,00 zł, opłacony w całości, BDO: 000004585.
- 1.3 Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich sklepach sieci „Biedronka” w godzinach ich otwarcia.

2. DEFINICJE

- 2.1 **Akcja** – oznacza akcję „Gang Bystrzaków”, której warunki i zasady określone zostały w Regulaminie.
- 2.2 **Aplikacja Mobilna** – oznacza aplikację mobilną „Biedronka”.
- 2.3 **Bystrzak** – oznacza nagrodę w Akcji w formie maskotki. Istnieje kilka rodzajów Bystrzaków, różniących się od siebie kształtem i kolorystyką.
- 2.4 **Członek Wspólnego Konta** – oznacza Korzystającego, który za pośrednictwem Wspólnego Konta współdzieli swoją Wirtualną Kartę Lojalnościową oraz osobę uprawnioną do korzystania z Wirtualnej Karty Lojalnościowej, która przyjęła zaproszenie do współdzielenia Wirtualnej Karty Lojalnościowej
- 2.5 **Karta Lojalnościowa** – oznacza zarejestrowaną kartę lojalnościową „Moja Biedronka”, tj. aktywowaną zgodnie z Regulaminem Karty albo miniaturowy egzemplarz – brelok przypisany do danej Karty Lojalnościowej. Ogólne warunki i zasady korzystania z Karty Lojalnościowej określone są w Regulaminie Karty.
- 2.6 **Karta Kolekcjonerska** – oznacza specjalny arkusz na Naklejki dostępny nieodpłatnie w Sklepach.
- 2.7 **Konto** – oznacza indywidualne konto internetowe Uczestnika, założone w wyniku aktywacji Karty Lojalnościowej.
- 2.8 **Konto w Aplikacji** - oznacza indywidualne konto Korzystającego w Aplikacji Mobilnej, założone w wyniku Aktywacji w Aplikacji, dostępne w Aplikacji Mobilnej.
- 2.9 **Korzystający** – oznacza Uczestnika korzystającego z Karty Lojalnościowej.
- 2.10 **Książka** – oznacza książkę z serii Gang Bystrzaków. Cena detaliczna Książki wynosi 19,99 zł brutto (słownie dziewiętnaście złotych dziewięćdziesiąt dziewięć groszy brutto).

- 2.11 **Naklejka** – oznacza znak legitymacyjny zbierany w Akcji, a w wypadkach wskazanych w Regulaminie znak legitymacyjny należy na podstawie Vouchera lub znak legitymacyjny zapisywany na Karcie Lojalnościowej lub Wirtualnej Karcie Lojalnościowej.
- 2.12 **Organizator** – oznacza spółkę wskazaną w pkt 1.2 Regulaminu.
- 2.13 **Regulamin Akcji** – oznacza regulamin akcji „Gang Bystrzaków”.
- 2.14 **Regulamin Karty Lojalnościowej** – oznacza regulamin Karty Lojalnościowej dostępny na stronie internetowej <https://moja.biedronka.pl/regulamin/>.
- 2.15 **Sklep** - oznacza stacjonarny sklep sieci „Biedronka”.
- 2.16 **Tygodniowe Misje Oszczędzania** – oznacza akcje promocyjne na wybrane produkty dostępne w ofercie Sklepu, przeprowadzane przez Organizatora w czasie obowiązywania Akcji, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach akcji lub materiałach promocyjnych. Tygodniowymi Misjami Oszczędzania objęte są wyłącznie produkty dostępne w ofercie Sklepu wskazane w gazetkach promocyjnych, w Aplikacji Mobilnej oraz na www.gangbystrzakow.pl.
- 2.17 **Uczestnik** – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych biorącą udział w Akcji.
- 2.18 **Wirtualna Karta Lojalnościowa** – oznacza elektroniczną wersję Karty Lojalnościowej generowaną (założoną) w Aplikacji Mobilnej. Ogólne warunki i zasady korzystania z Wirtualnej Karty Lojalnościowej określone są w Regulaminie Karty.
- 2.19 **Wirtualny Portfel** - oznacza akcje promocyjne na wybrane produkty dostępne w ofercie Sklepu, przeprowadzane przez Organizatora w czasie obowiązywania Akcji dla osób posiadających Kartę Lojalnościową lub Wirtualną Kartę Lojalnościową, w ramach których część kwoty z zapłaconej przez Uczestnika ceny produktów objętych akcją w danym tygodniu, rozumiana jako oszczędność, wskazana w gazetkach promocyjnych, w Aplikacji Mobilnej oraz na www.gangbystrzakow.pl, zostanie zapisana na Karcie Lojalnościowej albo Wirtualnej Karcie Lojalnościowej. Wirtualnym Portfelem objęte są wyłącznie produkty dostępne w ofercie Sklepu, wskazane w gazetkach promocyjnych, w Aplikacji Mobilnej oraz na www.gangbystrzakow.pl. Przez Wirtualny Portfel rozumie się również funkcjonalność Karty Lojalnościowej oraz Wirtualnej Karty Lojalnościowej dającą możliwość zapisywania i gromadzenia oszczędności uzyskiwanych w ramach Akcji. Zasady wykorzystania oszczędności określone są w pkt 8 Regulaminu Akcji.
- 2.20 **Wspólne Konto** – oznacza konto Członków Konta w Aplikacji Mobilnej do współdzielenia Wirtualnej Karty Lojalnościowej.
- 2.21 **Voucher** – oznacza dokument drukowany przez kasę samoobsługową, na którym wskazana zostanie liczba Naklejek, do otrzymania której uprawniony jest Uczestnik w związku z Zakupem. Dodatkowo jest to także dokument drukowany, w przypadku niedostępności Naklejek w danym Sklepie, na którym wskazana zostanie liczba Naklejek, do otrzymania której uprawniony jest Uczestnik w związku z Zakupem. Voucher jest dostępny wyłącznie dla Uczestników, którzy dokonają Zakupu bez skorzystania z Karty Lojalnościowej lub Wirtualnej Karty Lojalnościowej.

2.22 **Zakup** – oznacza zawarcie w Sklepie w ramach Wirtualnego Portfela lub Tygodniowych Misji Oszczędzania umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług objętej jednym paragonem fiskalnym lub jedną fakturą VAT.

Zakup uważany jest za dokonany w momencie zapłaty ceny w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.

3. CZAS TRWANIA AKCJI

3.1 Akcja trwa w okresie od 29.08.2022 r. do 03.12.2022 r., z zastrzeżeniem, iż:

- a) Naklejki można zbierać w okresie od 29.08.2022 r. do 19.11.2022 r., z zastrzeżeniem pkt c) poniżej,
- b) Naklejki zgromadzone na Karcie Kolekcjonerskiej można wykorzystywać w okresie od 26.09.2022 r. do 03.12.2022 r. lub do wyczerpania zapasów Bystrzaków i Książek,
- c) w przypadku wyczerpania zapasów Bystrzaków i Książek, Akcja w zakresie Tygodniowych Misji Oszczędzania oraz Wirtualnego Portfela będzie kontynuowana, tj. możliwe będzie korzystanie ze specjalnych ofert w ramach Tygodniowych Misji Oszczędzania oraz uzyskiwanie w ramach Wirtualnego Portfela zwrotu części kwoty z zapłaconej ceny, ale nie będzie możliwe zbieranie Naklejek.

3.2 W związku z aktualną sytuacją geopolityczną związaną m.in. z wojną na terytorium Ukrainy, która może mieć bezpośredni wpływ na prowadzone przez Organizatora działania logistyczne dotyczące zaopatrzenia w Bystrzaki i Książki, Organizator ma prawo do zmiany dat wykorzystania Naklejek w akcji „Gang Bystrzaków”, wskazanych w pkt 3.1 lit b) powyżej w drodze zmiany Regulaminu Akcji, z tym zastrzeżeniem że zmiana Regulaminu Akcji nie może prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników, w szczególności naruszać uprawnień uzyskanych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany w Regulaminie Akcji.

3.3 Informacja o wyczerpaniu w Akcji zapasów Bystrzaków oraz Książki zostanie umieszczona w Sklepach oraz na stronie www.gangbystrzakow.pl, zaś informacja o braku Bystrzaków lub Książki w danym Sklepie zostanie umieszczona w danym Sklepie.

4. ZASADY AKCJI

4.1 Akcja umożliwi Uczestnikom oszczędzanie podczas dokonywania zakupów w Sklepie, poprzez skorzystanie ze specjalnych ofert w ramach Tygodniowych Misji Oszczędzania oraz uzyskiwanie w ramach Wirtualnego Portfela, zwrotu części kwoty z zapłaconej ceny z tytułu nabywania przez Uczestników określonych produktów, z której można skorzystać w sposób opisany w pkt 8 Regulaminu Akcji.

4.2 Dodatkowo Uczestnik, za oszczędności uzyskane w ramach Tygodniowych Misji Oszczędzania lub Wirtualnego Portfela może otrzymać Naklejki do gromadzenia na Karcie Kolekcjonerskiej. Uczestnik nakleja samodzielnie Naklejki na Karcie Kolekcjonerskiej.

- 4.3 Naklejki wydawane są Uczestnikowi w okresie od 29.08.2022 r. do 19.11.2022 r. na zasadach określonych w Regulaminie Akcji, o ile Uczestnik w trakcie Zakupu wyrazi wolę ich otrzymania.

5. WIRTUALNY PORTFEL

- 5.1 W każdym tygodniu w okresie od 29.08.2022 r. do 19.11.2022 r., Uczestnikowi, który w czasie dokonywania Zakupu produktów objętych Wirtualnym Portfelem w danym tygodniu, tj. wskazanych w gazetce promocyjnej, w Aplikacji Mobilnej oraz na www.gangbystrzakow.pl i nie później jednak niż przed uiszczeniem płatności, okaże kasjerowi Kartę Lojalnościową albo poda numer telefonu przypisany do posiadanej Karty Lojalnościowej, albo samodzielnie zeskanuje Wirtualną Kartę Lojalnościową albo poda numer telefonu przypisany do posiadanej Wirtualnej Karty Lojalnościowej, lub w przypadku gdy Uczestnik korzysta z samoobsługowej zeskanuje samodzielnie, nie później niż przed zakończeniem transakcji i wyborem płatności, Kartę Lojalnościową albo Wirtualną Kartę Lojalnościową, albo wpisze numer telefonu przypisany do Karty Lojalnościowej albo Wirtualnej Karty Lojalnościowej, to część kwoty z zapłaconej ceny produktów w wysokości wskazanej każdorazowo w gazetce promocyjnej, w Aplikacji Mobilnej oraz na www.gangbystrzakow.pl, rozumiana jako oszczędność, zostanie zapisana w Wirtualnym Portfelu. Wartość oszczędności w ramach każdej transakcji sumuje się.
- 5.2 Kwotę oszczędności zapisaną w Wirtualnym Portfelu, Uczestnik może wykorzystać na zasadach określonych w pkt. 8 Regulaminu Akcji.
- 5.3 Kwotę oszczędności zapisaną w Wirtualnym Portfelu Uczestnik może sprawdzić na Koncie lub na Koncie w Aplikacji.

6. PRYZNAWANIE NAKLEJEK

- 6.1 W okresie od 29.08.2022 r. do 19.11.2022 r., z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.1 lit c) Regulaminu, Naklejki przyznawane są według następującej zasady: za każde zaoszczędzone 6 zł brutto przez Uczestnika w związku z Zakupem w ramach Tygodniowej Misji Oszczędzania lub Wirtualnego Portfela objętym jednym paragonem fiskalnym lub jedną fakturą VAT, Uczestnik otrzyma: **jedną (1) Naklejkę**, przy czym w przypadku gdy kwota oszczędności w związku z Zakupem w ramach Tygodniowej Misji Oszczędzania lub Wirtualnego Portfela, objętym jednym paragonem fiskalnym lub jedną fakturą VAT wynosić będzie wielokrotność kwoty 6 zł brutto, Uczestnik otrzyma odpowiednią wielokrotność jednej (1) Naklejki za każde pełne 6 zł brutto zaoszczędzone przez Uczestnika w Sklepie w związku z Zakupem w ramach Tygodniowej Misji Oszczędzania lub Wirtualnego Portfela.
- 6.2 Zaoszczędzone kwoty w związku z Zakupem w ramach Tygodniowej Misji Oszczędzania i Wirtualnego Portfela objęte jednym paragonem fiskalnym lub jedną fakturą VAT sumują się.
- 6.3 Zaoszczędzone kwoty, o których mowa w pkt 6.1 oznaczają:
- a) w przypadku Zakupu w ramach Tygodniowej Misji Oszczędzania

kwoty otrzymanego przez Uczestnika w ramach danej Tygodniowej Misji Oszczędzania rabatu, lub innej formy obniżki ceny z tytułu zakupu produktów objętych daną akcją, w wysokości wskazanej w gazetkach promocyjnych, w Aplikacji Mobilnej oraz na www.gangbystrzakow.pl,

b) w przypadku Zakupu w ramach Wirtualnego Portfela

część kwoty z zapłaconej przez Uczestnika ceny produktów objętych akcją w danym tygodniu, wskazanej w gazetkach promocyjnych, w Aplikacji Mobilnej oraz na www.gangbystrzakow.pl, która jest zapisywana na Karcie Lojalnościowej albo Wirtualnej Karcie Lojalnościowej.

Przykłady:

Jeśli Uczestnik w związku z Zakupem w ramach Tygodniowej Misji Oszczędzania zaoszczędzi 6 zł brutto otrzyma jedną (1) Naklejkę.

Jeśli Uczestnik w związku z Zakupem objętym jednym paragonem fiskalnym lub jedną fakturą VAT w ramach Wirtualnego Portfela zaoszczędzi 15 zł brutto i dodatkowo zakupi produkt w ramach Tygodniowej Misji Oszczędzania, w ramach której zaoszczędzi 10 zł brutto i łączna kwota zaoszczędzonej kwoty wynosić będzie 25 zł brutto, Uczestnik uzyska łącznie 4 (cztery) Naklejki.

- 6.4 Z zastrzeżeniem postanowień pkt 6.8 oraz pkt 6.9 poniżej, kasjer w Sklepie bezpośrednio po dokonaniu Zakupu wydaje Uczestnikom Naklejki.
- 6.5 W przypadku gdy, Uczestnik nie odbierze Naklejek bezpośrednio po dokonaniu Zakupu pomimo wydania ich przez kasjera, o ile nie zajądą okoliczności wskazane w postanowieniu pkt 6.8 lub pkt 6.9 poniżej, Uczestnik traci prawo do Naklejek.
- 6.6 Uczestnik przy jednorazowym Zakupie, tj. objętym jednym paragonem fiskalnym lub jedną fakturą VAT uprawniony jest do uzyskania maksymalnie pięćdziesięciu (50) Naklejek.
- 6.7 Informacja o liczbie Naklejek za dany Zakup umieszczona będzie w części нефiskalnej paragonu fiskalnego potwierdzającego dany Zakup.
- 6.8 W przypadku gdy, Uczestnik dokonuje Zakupu za pośrednictwem kasy samoobsługowej informacja o liczbie Naklejek za dany Zakup widoczna będzie na Voucherze, chyba że Uczestnik zeskanował samodzielnie przed zakończeniem transakcji i wyborem płatności Kartę Lojalnościową albo wpisał numer telefonu przypisany do posiadanej Karty Lojalnościowej albo samodzielnie zeskanował Wirtualną Kartę Lojalnościową albo wpisał numer telefonu przypisany do posiadanej Wirtualnej Karty Lojalnościowej, to informacja o przysługujących Naklejkach zostanie zapisana na Karcie Lojalnościowej albo odpowiednio na Wirtualnej Karcie Lojalnościowej.
- 6.9 W przypadku niedostępności Naklejek w danym Sklepie, Uczestnik otrzyma Voucher, chyba że:
 - a) Uczestnik okazał kasjerowi Kartę Lojalnościową, która była zeskanowana przez kasjera albo podał kasjerowi numer telefonu przypisany do posiadanej przez Uczestnika Karty Lojalnościowej, to informacja o przysługującej i nieodebranej liczbie Naklejek zostanie zapisana na Karcie Lojalnościowej, albo

- b) Uczestnik samodzielnie zeskanował Wirtualną Kartę Lojalnościową przy kasie albo wpisał numer telefonu przypisany do posiadanej przez Uczestnika Wirtualnej Karty Lojalnościowej, to informacja o przysługującej i nieodebranej liczbie Naklejek zostanie zapisana na Wirtualnej Karcie Lojalnościowej.
- 6.10 Informację o liczbie Naklejek do otrzymania której uprawniony jest Uczestnik, można sprawdzić na Koncie lub na Koncie w Aplikacji.
- 6.11 W sytuacjach wskazanych w pkt 6.8 i w pkt 6.9 powyżej, Uczestnik uprawniony jest do odebrania nie później niż do dnia 19.11.2022 r. odpowiedniej liczby Naklejek na podstawie przekazanego kasjerowi w Sklepie odpowiednio Vouchera lub po okazaniu Karty Lojalnościowej albo Wirtualnej Karty Lojalnościowej lub po podaniu numeru telefonu numer telefonu przypisanego do posiadanej Karty Lojalnościowej lub Wirtualnej Karty Lojalnościowej. Po dniu 19.11.2022 r. Naklejki zapisane na Karcie Lojalnościowej albo Wirtualnej Karcie Lojalnościowej lub Naklejki należne na podstawie Vouchera, przepadają nie generując żadnych obowiązków dla Organizatora ani uprawnień dla Uczestnika i nie jest możliwe odebranie Naklejek.
- 6.12 Voucher może być wykorzystany przez Uczestnika wyłącznie jeden raz.

7. WYKORZYSTANIE NAKLEJEK

- 7.1 Uczestnik w okresie od 26.09.2022 r. do 03.12.2022 r. lub do wyczerpania zapasów Bystrzaków i Książek może wykorzystać Naklejki zebrane na Karcie Kolekcjonerskiej w następujący sposób:
 - a) 50 Naklejek – wymiana na jednego (1) Bystrzaka bez konieczności dodatkowej zapłaty albo;
 - b) 15 Naklejek – wymiana na jedną (1) Książkę bez konieczności dodatkowej zapłaty.
- 7.2 Uczestnik w celu wykorzystania zebranych Naklejek, musi w czasie trwania Akcji w terminie wskazanym w pkt 7.1, wydać kasjerowi w Sklepie Kartę Kolekcjonerską zawierającą wymaganą liczbę Naklejek oraz wskazać wybranego przez Uczestnika Bystrzaka lub Książkę. Karta Kolekcjonerska zostanie odebrana przez kasjera.
- 7.3 Po wydaniu kasjerowi w Sklepie Karty Kolekcjonerskiej zawierającej wymaganą liczbę Naklejek, kasjer wyda Uczestnikowi Bystrzaka albo Książkę.
- 7.4 W przypadku gdy Karta Kolekcjonerska zawiera liczbę Naklejek przewyższającą liczbę Naklejek potrzebnych do wykorzystania zgodnie z Regulaminem Akcji, Naklejki stanowiące taką nadwyżkę przepadają w momencie odebrania Karty Kolekcjonerskiej przez kasjera w Sklepie i wydania Bystrzaka albo Książki.
- 7.5 Wydana kasjerowi w Sklepie Karta Kolekcjonerska może być wykorzystana wyłącznie jeden raz i nie podlega zwrotowi. Na podstawie Naklejek zebranych na jednej Karcie Kolekcjonerskiej można uzyskać wyłącznie jednego (1) Bystrzaka albo jedną (1) Książkę.
- 7.6 Naklejki umieszczone na poszczególnych, odrębnych Kartach Kolekcjonerskich nie sumują się.
- 7.7 Liczba Książek oraz liczba Bystrzaków (w tym ich rodzajów) w Akcji jest ograniczona, a dostępność Książek, Bystrzaków (w tym ich poszczególnych rodzajów), może różnić się w

poszczególnych Sklepach, a w konsekwencji Książki oraz niektóre lub wszystkie rodzaje Bystrzaków mogą być niedostępne w danym Sklepie. Powyższe nie ogranicza jednak możliwości wykorzystania Naklejek w innym Sklepie pod warunkiem dostępności Książek lub danego rodzaju Bystrzaka w danym Sklepie.

- 7.8 Organizator odpowiada za wady fizyczne lub prawne Książek, Bystrzaków na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360). Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Organizator nie udziela żadnych dalej idących gwarancji w odniesieniu do Książek, Bystrzaków.

8. ZASADY WYKORZYSTANIA KWOTY OSZCZĘDNOŚCI ZAPISANEJ W WIRTUALNYM PORTFELU

8.1 Kwotę oszczędności zapisaną w Wirtualnym Portfelu można wykorzystać w Sklepach **wyłącznie w soboty w okresie trwania Akcji**, tj. w następujące dni 03.09.2022 r., 10.09.2022 r., 17.09.2022 r., 24.09.2022 r., 01.10.2022 r., 08.10.2022 r., 15.10.2022 r., 22.10.2022 r., 29.10.2022 r., 05.11.2022 r., 12.11.2022 r., 19.11.2022 r., 26.11.2022 r. 03.12.2022 r. Po dniu 03.12.2022 r. kwoty zapisane w Wirtualnym Portfelu nie mogą być wykorzystane przez Uczestnika i zostaną utracone.

8.2 Kwoty oszczędności zapisane w Wirtualnym Portfelu Uczestnik może wykorzystać do otrzymania rabatu na zakup produktów (zastrzeżeniem postanowień pkt 8.6 poniżej) dostępnych w ofercie Sklepu, do wysokości wartości zakupu, z zastrzeżeniem iż Uczestnik w ramach jednorazowych zakupów objętych jednym paragonem fiskalnym lub fakturą VAT, z wykorzystaniem kwoty oszczędności zapisanej w Wirtualnym Portfelu zobowiązany jest zapłacić minimum 1 zł z własnych środków, co oznacza że minimalna wartość kwoty do zapłaty po rabacie to 1 zł.

Pozostałą kwotę oszczędności zapisaną w Wirtualnym Portfelu Uczestnik będzie mógł wykorzystać przy kolejnych zakupach.

Przykłady

Uczestnik ma zapisaną w Wirtualnym Portfelu kwotę oszczędności o wartości 20 zł, dokonuje w sobotę w trakcie trwania Akcji zakupu produktów za kwotę 10 zł, z Wirtualnego Portfela zostanie pobrane 9 zł, a Uczestnik zobowiązany jest do dokonania dopłaty z własnych środków 1 zł. W Wirtualnym Portfelu pozostanie 11 zł do wykorzystania przy kolejnych zakupach.

Uczestnik ma zapisaną w Wirtualnym Portfelu kwotę oszczędności o wartości 7 zł, dokonuje w sobotę w trakcie trwania Akcji zakupu produktów za kwotę 10 zł, z Wirtualnego Portfela zostanie pobrana cała kwota oszczędności, tj. 7 zł, a Uczestnik zobowiązany jest do dokonania dopłaty z własnych środków 3 zł.

- 8.3 Warunkiem wykorzystania kwot zapisanych w Wirtualnym Portfelu jest okazanie kasjerowi przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy Karty Lojalnościowej albo samodzielnie zeskanowanie Wirtualnej Karty Lojalnościowej lub w przypadku gdy Uczestnik korzysta z kasy samoobsługowej samodzielnie zeskanowanie Karty Lojalnościowej albo samodzielnie zeskanowanie Wirtualnej Karty Lojalnościowej oraz potwierdzenie kasjerowi w Sklepie chęci skorzystania z kwot oszczędności zapisanych w Wirtualnym Portfelu albo w przypadku gdy korzysta z kasy samoobsługowej potwierdzić chęć skorzystania z kwot oszczędności zapisanych w Wirtualnym Portfelu poprzez naciśnięcie na ekranie kasy samoobsługowej przycisku „TAK” umieszczonego przy opublikowanym pytaniu „*Czy chcesz wykorzystać w tej transakcji środki zebrane na Twoim Wirtualnym Portfelu*” nie później jednak niż przed zakończeniem transakcji i wyborem płatności.
- 8.4 Identyfikacja Uczestnika za pomocą numeru telefonu przypisanego do Karty Lojalnościowej lub Wirtualnej Karty Lojalnościowej nie umożliwia wykorzystania kwoty oszczędności zapisanej w Wirtualnym Portfelu.
- 8.5 W ramach Akcji, przy dokonaniu zakupów z użyciem kwot oszczędności zapisanych w Wirtualnym Portfelu na zasadach określonych w Regulaminie Akcji, Uczestnik otrzyma na te zakupy rabat, przy czym wysokość uzyskanego przez Uczestnika rabatu nie wlicza się do zaoszczędzonej kwoty, o której mowa w pkt 6.1 Regulaminu.
- 8.6 Z zakupów uprawniających do wykorzystania kwot oszczędności zapisanych w Wirtualnym Portfelu **wyłączone są** napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe oraz preparaty do początkowego żywienia niemowląt. Ponadto kwoty oszczędności zapisane w Wirtualnym Portfelu nie mogą być wykorzystane celem otrzymania rabatu na jakiegokolwiek usługi oraz doładowania, w tym doładowania do telefonów, karty podarunkowe czy doładowania kart podarunkowych.
- 8.7 W przypadku zakupu produktów objętych jednym paragonem lub jedną fakturą VAT na kwotę przewyższającą wartość oszczędności zapisanych w Wirtualnym Portfelu, Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia kwoty stanowiącej różnicę między wartością zakupionych produktów a wartością oszczędności zapisaną na Karcie Lojalnościowej albo Wirtualnej Karcie Lojalnościowej.
- 8.8 Kwota oszczędności zapisana w Wirtualnym Portfelu nie podlega wymianie na gotówkę.
- 8.9 W przypadku zwrotu produktów, za które całościowo lub częściowo płatność została zrealizowana przy pomocy kwoty oszczędności zapisanej w Wirtualnym Portfelu, kwota zwrotu zostanie wydana w formie gotówkowej. Postanowienie nie ma zastosowania w przypadku, gdy zwrot zakupionego przy pomocy kwot oszczędności zapisanych w Wirtualnym Portfelu produktu nie jest możliwy.

9. AKCJE SPECJALNE

Organizator ma prawo do przeprowadzenia akcji specjalnych w okresie trwania Akcji, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach akcji lub w materiałach promocyjnych.

10. WSPÓLNE KONTO W APLIKACJI

- 10.1 W przypadku gdy Uczestnik przystąpił do Wspólnego Konta na zasadach określonych w Regulaminie Karty Lojalnościowej i jest Członkiem Wspólnego Konta, to na Wspólnym Koncie gromadzone są wszystkie Naklejki oraz kwoty oszczędności, o których mowa w pkt 5.1 Regulaminu Akcji uzyskane przez Członka Wspólnego Konta za zakup produktów objętych Wirtualnym Portfelem z wykorzystaniem współdzielonej Wirtualnej Karty Lojalnościowej przypisanej do Wspólnego Konta. Nie ma możliwości gromadzenia na Wspólnym Koncie tylko części Naklejek oraz części kwot oszczędności, o których mowa w pkt 5.1 Regulaminu Akcji uzyskiwanych przez Członków Wspólnego Konta.
- 10.2 Każdy z Członków Wspólnego Konta ma prawo do korzystania z Naklejek oraz kwot oszczędności zapisanych na Wspólnym Koncie na zasadach określonych w Regulaminie Akcji, co oznacza że Naklejki oraz kwota oszczędności zapisana na Wspólnym Koncie po ich wykorzystaniu przez danego Członka Wspólnego Konta nie będą dostępne dla pozostałych Członków Wspólnego Konta.

11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Korzystających jest Organizator - Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul. Żniwnej 5. Pełna informacja dotycząca przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Korzystających zawarta jest w odrębnej Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://moja.biedronka.pl/polityka-prywatnosci/>.

12. REKLAMACJE

- 12.1 W przypadku przeprowadzenia Akcji niezgodnie z Regulaminem Akcji Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
- 12.2 W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacje można składać:
- a) pocztą elektroniczną na adres bok@biedronka.pl, lub
 - b) telefonicznie pod numerem: 800 080 010 (z telefonu stacjonarnego) lub (22) 205 33 00 (z telefonu komórkowego lub z zagranicy) – koszt połączenia telefonicznego według taryfy operatora), lub
 - c) pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, lub
 - d) poprzez Aplikację Mobilną.
- 12.3 Składający reklamację powinien uwidocznnić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.

- 12.4 W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację może załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu produktu lub produktów objętych Zakupem w Sklepie.
- 12.5 Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
- 12.6 Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
- 12.7 Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator - Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul. Żniwej 5.
- 12.8 Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez email: dpo.polska@jeronimo-martins.com. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.
- 12.9 Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zaś w przypadku Uczestników nie będących konsumentami w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych takiego Uczestnika zgłaszającego reklamację jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 12.10 Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
- 12.11 Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
- 12.12 Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
- 12.13 Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT oraz firmie obsługującej call center, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1 Regulamin Akcji dostępny jest na stronie internetowej www.gangbystrzakow.pl, <https://moja.biedronka.pl/regulamin> oraz w Sklepach.
- 13.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu Akcji, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników.
- 13.3 W przypadku wprowadzenia przez Rząd Rzeczypospolitej Polskiej ograniczeń i restrykcji dotyczących działalności sklepów i placówek handlowych wprowadzonych na skutek wirusa z rodziny koronawirusów, np. SARS-CoV-2, Organizatora ma prawo do zmiany zasad akcji „Gang Bystrzaków” w drodze zmiany Regulaminu Akcji, z tym zastrzeżeniem że zmiana Regulaminu Akcji nie może prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników, w szczególności naruszać uprawnień uzyskanych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany w Regulaminie Akcji.
- 13.4 Informacja o zmianie Regulaminu Akcji zostanie opublikowana na stronie internetowej www.gangbystrzakow.pl, <https://moja.biedronka.pl>, zostanie przesłana do Uczestników na Konto lub Konto w Aplikacji oraz będzie dostępna w Sklepie.
- 13.5 Poinformowanie o zmianie Regulaminu Akcji nastąpi nie później niż na 3 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu Akcji. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu Akcji zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminu Akcji, o którym mowa w pkt 13.4 powyżej.
- 13.6 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Akcji zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa oraz, w odniesieniu do Karty Lojalnościowej, Wirtualnej Karty Lojalnościowej Regulamin Karty Lojalnościowej.
- 13.7 W przypadku ewentualnych sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Akcji a postanowieniami Regulaminu Karty Lojalnościowej, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Akcji.