Polityka Cookies

wersja obowiązująca od dnia 30.07.2026 r.

Niniejsza polityka określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików cookies lub skryptów zapisywanych w związku z dostępem Użytkownika do serwisu internetowegohttps://moja.biedronka.pl (zwanego dalej „**Serwisem**")lub skorzystaniem z aplikacji mobilnej „Biedronka" (zwanej dalej „**Aplikacją Mobilną**").

1. Kto jest administratorem Serwisu?

Administratorem serwisu dostępnego podadresemhttps://moja.biedronka.ploraz dostawcą Aplikacji Mobilnej jest Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie przy ul. Żniwnej 5(62-025Kostrzyn), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483,NIP:7791011327 (zwany dalej „**Administratorem**").

W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych przez Administratora zapraszamy do kontaktu z Administratorem za pomocą poczty elektronicznej na adres bok@biedronka.eu lub telefonicznie pod numerem (22) 205 3300.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez email: dpo.polska@jeronimo-martins.com. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

2. Co to są pliki cookies/skrypty?

Pliki cookies (po polsku tzw. Ciasteczka) lub skrypty dla Aplikacji Mobilnej, to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, które są zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, urządzeniu mobilnym) użytkownika Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej w czasie korzystania przez niego z Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej i następnie tam przechowywane. Przy kolejnym połączeniu się z Serwisem lub skorzystaniem z Aplikacji pliki cookies/skrypty mogą być przez nią odczytane z komputera, urządzenia mobilnego użytkownika i służyć dostosowaniu Serwisu, Aplikacji Mobilnej do zapamiętanych preferencji użytkownika oraz w celach statystycznych jej właściciela.

Ilekroć w niniejszej Polityce mowa o plikach cookies, należy przez to rozumieć również inne technologie polegające na przechowywaniu informacji lub uzyskiwaniu dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika, w szczególności wpisy w pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage), piksele i skrypty śledzące, pakiety SDK zintegrowane w Aplikacji Mobilnej oraz identyfikatory reklamowe urządzenia (IDFA w systemie iOS, Android Advertising ID w systemie Android). Do technologii tych stosuje się art. 399 i art. 400 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, a w zakresie, w jakim wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Do czego Serwis, Aplikacja Mobilna używa plików cookies/skryptów?

Wykorzystujemy pliki cookies lub skrypty, aby zapewnić Państwu jak najwydajniejsze i najbardziej wygodne funkcjonowanie Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej (dzięki nim Serwis, Aplikacja Mobilna „pamięta" np. ustawienia poszczególnych użytkowników, takie jak język czy rozmiar czcionki). Ponadto używamy tych plików w celu tworzenia statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób korzystają Państwo z Serwisu, Aplikacji Mobilnej co pomaga nam w jego rozwijaniu i optymalizowaniu.

Wykorzystywane przez Serwis, Aplikację Mobilną pliki cookies lub skrypty są bezpieczne dla komputerów i urządzeń użytkowników, w szczególności za ich pomocą nie jest możliwe przedostanie się do urządzenia wirusów oraz innego niechcianego lub złośliwego oprogramowania.

Pliki cookies inne niż niezbędne do prawidłowego działania Serwisu wykorzystujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Państwa dobrowolnej zgody za pośrednictwem banera zarządzania zgodami, wyświetlanego przy pierwszej wizycie w Serwisie. Zgodę mogą Państwo wyrazić odrębnie dla poszczególnych kategorii plików opisanych w pkt 4. Brak podjęcia decyzji, jak również dalsze korzystanie z Serwisu, nie oznacza zgody – do czasu jej wyrażenia technologie objęte zgodą pozostają nieaktywne. Zgodę mogą Państwo wycofać w każdym czasie, w sposób równie prosty jak jej wyrażenie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Decyzje dotyczące zgód rejestrujemy w celu wykazania ich wyrażenia. W Aplikacji Mobilnej zgodą na technologie śledzące zarządzają Państwo w ustawieniach konta, na zasadach opisanych w pkt 4 poniżej.**4. Jakich plików cookies lub skryptów używa Serwis lub Aplikacja Mobilna ?**

W Serwisie wykorzystujemy następujące typy plików cookies:

a) Niezbędne do prawidłowego działania serwisu

Korzystamy z plików cookies i technologii monitorujących w celu poprawy bezpieczeństwa, administracji systemem lub umożliwienia korzystania z funkcji serwisu. Są to pliki niezbędne do świadczenia usług i zapewnienia ich dostępności funkcjonalności.

b) Analizy i ocena wydajności

Wykorzystujemy pliki cookies do oceny wydajności naszych stron www, aplikacji mobilnych oraz podniesienia jakości treści prezentowanych za ich pośrednictwem.

c) Reklamowe pliki cookie

Za Państwa zgodą korzystamy z plików cookies i podobnych technologii, aby prezentować najlepiej dopasowane produkty, oferty oraz reklamy, a także mierzyć skuteczność prowadzonych kampanii reklamowych. W zakresie objętym odrębnymi Zgodami Opcjonalnymi, o których mowa w pkt 5.5 Regulaminu, dane zebrane za pomocą tych technologii mogą być wykorzystywane do celów wskazanych w treści poszczególnych zgód, w tym udostępniane Partnerom Reklamowym. Role podmiotów uczestniczących w tych operacjach (administrator, współadministrator, podmiot przetwarzający) opisuje Polityka Prywatności.Poniżej w tabeli wyjaśnienia w jaki sposób wykorzystujemy pliki cookies w Serwisie.

Pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania serwisu			
Podgrupa	**Pliki cookie**	**Rodzaj**	**Okres**
moja.biedronka.pl	OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed	Własne (OneTrust – zapis decyzji dot. zgód)	365 dni, 365 dni
moja.biedronka.pl	PHPSESSID	Własne	Sesja
moja.biedronka.pl	cookie1timesV1	Własne	1 miesiąc
moja.biedronka.pl	priv	Własne (dostawca technologii: Adzerk, Inc. – zapis decyzji o zgodzie lub sprzeciwie wobec technologii reklamowych)	365 dni

Pliki cookies analizy i oceny wydajności			
Podgrupa plików cookie	**Pliki cookie**	**Rodzaj**	**Okres przechowywania**
moja.biedronka.pl	_ga, _gid, _gat_UA-XXXXXX-X, _dc_gtm_UA-xxxxxxxx	Własne (Google Analytics / Tag Manager)	2 lata, 1 dzień, kilka sekund, kilka sekund
biedronka.pl	_ga_xxxxxxxxxx, _gat_UA-XXXXXX-X	Własne (Google Analytics)	1 rok, kilka sekund
moja.biedronka.pl	lastExternalReferrer, lastExternalReferrerTime (wpisy localStorage)	Własne (Google Tag Manager)	do usunięcia przez użytkownika

Reklamowe pliki cookies			
Podgrupa plików cookie	**Pliki cookie**	**Rodzaj**	**Okres przechowywania**
biedronka.pl / creativecdn.com	ts, c, g	Podmiotów trzecich(dostawca: RTB House)	1 rok
moja.biedronka.pl	__rtbh.uid, __rtbh.lid (cookie oraz wpisy localStorage)	Własne (dostawca: RTB House)	1 rok
pl / biedronka.pl / tiktok.com	_tt_enable_cookie, ttcsid, ttcsid_XXXX...Category, _ttp	Własne i podmiotów trzecich (TikTok)	89 dni – 2 lata
biedronka.pl / sc-static.net	_scid, _scid_r, _schn1, _screload, X-AB; wpisy localStorage: u_sclid, u_sclid_r	wpisy localStorage: u_sclid, u_sclid_rWłasne i podmiotów trzecich (Snap Inc.)	do 1 roku
moja.biedronka.pl / ct.pinterest.com	_pin_unauth, _pinterest_ct_ua	Własne i podmiotów trzecich (Pinterest)	1 rok
biedronka.pl	_gcl_au; wpis localStorage: _gcl_ls	Własne (Google – pomiar konwersji)	2 miesiące
udmserve.net	udmts, rtbh, dt	Podmiotów trzecich (Underdog Media)	2 mies. – 1 rok
moja.biedronka.pl	_pushAdSoftId (cookie oraz wpis localStorage)	Własne (dostawca: PushAd)	1 rok

Technologie emisji reklam - Kevel. Dostawcą technologii służącej do emisji reklam w kanałach cyfrowych Biedronki jest Adzerk, Inc., działająca pod nazwą handlową Kevel, z siedzibą w Durham, Karolina Północna (USA). Decyzje o wyświetleniu reklamy podejmowane są co do zasady po stronie

serwera, bez zapisywania plików cookies na Państwa urządzeniu. W Serwisie mogą być zapisywane pliki wskazane w tabeli poniżej. Dla użytkowników łączących się z terytorium Unii Europejskiej pliki te nie są zapisywane, a profil użytkownika nie jest tworzony, dopóki nie wyrażą Państwo zgody w banerze zarządzania zgodami. Plik priv, w którym zapisywana jest Państwa decyzja o zgodzie lub sprzeciwie, należy do kategorii plików niezbędnych i został ujęty w tabeli plików niezbędnych powyżej. Pliki cookies związane z wyświetlaniem reklam w serwisie biedronka.pl (pliki azk) opisane są w Polityce Cookies serwisu biedronka.pl, dostępnej pod adresem https://www.biedronka.pl/pl/polityka-cookies. Rola Kevel jako podmiotu przetwarzającego dane na zlecenie Administratora została opisana w Polityce Prywatności.

Plik / wpis	**Cel**	**Okres**	**Uwagi**
adstax_uid	podstawowy pseudonimowy identyfikator profilu użytkownika w platformie danych; służy budowaniu i łączeniu profilu na potrzeby reklamy	365 dni, odnawialny	zapisywany wyłącznie po wyrażeniu zgody; Secure; HttpOnly; SameSite=None
pcdp_<typZdarzenia>_uids	wpis w pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage) – zapobieganie wielokrotnemu zliczaniu tych samych zdarzeń (10 ostatnich identyfikatorów zdarzeń danego typu)	do usunięcia przez użytkownika	wyłącznie po wyrażeniu zgody; dane wyłącznie lokalne, nieprzekazywane
adstax_hashes, adstax_hashes_linked (+ _legacy)	informacja, które hashowane identyfikatory (np. e-mail w postaci skrótu SHA-256, identyfikator CRM) zostały powiązane z profilem – zapobiega ponownemu dopasowywaniu	365 dni	wyłącznie po wyrażeniu zgody; dotyczy hashowanych identyfikatorów (łączenie tożsamości)
adstax_uid / velocidi_uid (wariant zapisywany przez skrypt)	ten sam identyfikator profilu zapisywany po stronie przeglądarki – technologia warunkowa, stosowana wyłącznie w przypadku uruchomienia funkcji zapisu lokalnego identyfikatora	do czasu wyłączenia funkcji lub wycofania zgody	technologia warunkowa; w przypadku uruchomienia pliki zapisywane wyłącznie po wyrażeniu zgody; Secure
csi_* / csp_*	powiązanie identyfikatora partnera reklamowego (platformy DSP) z profilem użytkownika (tzw. cookie sync) – technologia warunkowa, stosowana wyłącznie w przypadku skonfigurowania dostawcy synchronizacji	zależny od partnera	technologia warunkowa; w przypadku uruchomienia pliki zapisywane wyłącznie po wyrażeniu zgody obejmującej danego partnera

Aktualna wersja Aplikacji Mobilnej nie wykorzystuje plików cookies. Sesja użytkownika oraz dane niezbędne do prawidłowego działania Aplikacji Mobilnej, w tym dane uwierzytelniające i ustawienia aplikacji, przechowywane są bezpośrednio w pamięci aplikacji na Państwa urządzeniu. Przechowywanie tych informacji jest niezbędne do świadczenia usługi, z której Państwo korzystają, i zgodnie z art. 399 ust. 3 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej nie wymaga zgody. Wyświetlanie reklam w Aplikacji Mobilnej odbywa się z wykorzystaniem technologii dostawcy Kevel, działającej po stronie serwera, bez zapisywania plików cookies; w żądaniu wyświetlenia reklamy przekazywany jest pseudonimowy identyfikator Państwa konta w Programie. Obecnie w Aplikacji Mobilnej nie są stosowane piksele ani skrypty śledzące podmiotów trzecich. Technologie takie mogą zostać uruchomione wyłącznie po wyrażeniu przez Państwa odrębnej zgody, o której mowa w pkt 5.5.1.3 Regulaminu (zgoda na piksele i skrypty śledzące w Aplikacji Mobilnej); w takim przypadku zostaną one wskazane w niniejszej Polityce wraz z celami i dostawcami, a po wycofaniu zgody będą dezaktywowane niezwłocznie. Zgodą tą mogą Państwo zarządzać w ustawieniach konta w Aplikacji Mobilnej; jest ona niezależna od zgód wyrażanych w banerze na stronach internetowych.

Powyższe dotyczy profilu tworzonego z wykorzystaniem plików cookies i podobnych technologii zapisywanych na urządzeniu. Niezależnie od tego Administrator może dobierać treści reklamowe w oparciu o dane zgromadzone na koncie w Programie, bez zapisywania informacji na urządzeniu - zasady tego przetwarzania oraz prawo sprzeciwu opisuje Polityka Prywatności.

5. Czy używamy plików cookies lub podobnych technologii podmiotów trzecich?

Tak, korzystając z Serwisu możesz otrzymywać Cookies/skrypty pochodzące odpodmiotów przetwarzających dane na nasze zlecenie. Cele marketingowe – podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie mogą korzystać z plików cookie lub innych podobnych technologii, aby ustalić, czy została wyświetlona przez nich lub na ich zlecenie konkretna reklama, oraz w celu zebrania informacji o tym w jaki sposób Użytkownicy reagują na wyświetlane reklamy. Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie, mogą także, na podstawie zgody Użytkownika, dopasowywać wyświetlane reklamy do zainteresowań Użytkownika określonych na podstawie informacji im udostępnianym przez Użytkownika w trakcie korzystania z serwisu. Jeżeli użytkownik wyraził zgodę, o której mowa w zdaniu poprzednim, to informacje te mogą być także udostępniane w dalszych celach marketingowych innym podmiotom wyświetlającym lub zlecającym reklamę w Internecie. W tych celach możemy także współpracować z podmiotami przetwarzającymi dane na nasze zlecenie, aby pokazać Użytkownikowi reklamę w ramach serwisu lub poza nim. Oprócz technologii Local storage na stronach Serwisu mogą być również wykorzystywane inne technologie i rozwiązania techniczne pozwalające uzyskać dostęp do informacji przechowywanej w przeglądarce/urządzeniu końcowym, których działanie jest konieczne do korzystania z Serwisu lub pożądane z uwagi na ich specyfikę. Korzystamy też z oprogramowania analitycznego podmiotów trzecich (np. Google Analytics) zamieszczającego w urządzeniu końcowym Użytkownika kody umożliwiające zbieranie danych o Użytkownikach.

Lista podmiotów:

Adzerk, Inc. - https://dev.kevel.com/docs/privacy-policy-customers

Google Ireland Ltd. - https://policies.google.com/technologies/partner-sites

RTB House S.A. - https://www.rtbhouse.com/privacy-center/

TikTok Technology Ltd. - https://www.tiktok.com/legal/page/global/cookie-policy/en (polityka cookies; ogólna dot. prywatności EOG: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl)

Snap Inc. - https://values.snap.com/pl-PL/privacy/privacy-policy (cookies: https://values.snap.com/privacy/cookie-policy)

Pinterest Europe Ltd. - https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy

Underdog Media LLC - https://underdogmedia.com/privacy-policy/

PushAd (PushAd Software sp. z o.o., Warszawa - grupa Adnext) — https://push-ad.com/polityka-prywatnosci/

Meta Platforms Ireland Ltd. - https://www.facebook.com/policies/cookies/

OneTrust LLC - https://www.onetrust.com/privacy-notice/

Adobe (Adobe Fonts) - https://www.adobe.com/pl/privacy/policy.html

Crazy Egg, Inc. - https://www.crazyegg.com/privacy

Usługi Google. W Serwisie, a w zakresie objętym zgodą, o której mowa w pkt 5.5.1.3 Regulaminu, również w Aplikacji Mobilnej, korzystamy z usług reklamowych i analitycznych dostarczanych przez Google Ireland Ltd. W związku z tym, po wyrażeniu przez Państwa zgody, informacje o Państwa aktywności mogą być przekazywane do Google. Informacje o tym, jak Google wykorzystuje dane z witryn i aplikacji korzystających z jego usług, dostępne są pod adresem: https://policies.google.com/technologies/partner-sites. Technologie Google uruchamiane są wyłącznie po wyrażeniu zgody we właściwej kategorii banera, a w Aplikacji Mobilnej - po wyrażeniu ww. zgody. Status Państwa decyzji przekazujemy do Google w ramach mechanizmu Google Consent Mode - obejmuje on odrębne sygnały dotyczące zapisywania plików reklamowych (ad_storage), wykorzystania danych do celów reklamowych (ad_user_data), personalizacji reklam (ad_personalization) oraz plików analitycznych (analytics_storage). W przypadku braku zgody Google nie zapisuje plików cookies na Państwa urządzeniu, a pomiar może odbywać się wyłącznie w oparciu o dane zagregowane, niepozwalające na Państwa identyfikację. Informacje o rolach, w jakich występuje Google, oraz o transferach danych poza EOG zawiera Polityka Prywatności.

Jeżeli nie wyrażą Państwo zgody na cookies reklamowe lub analityczne, narzędzia Google nie zapisują i nie odczytują plików cookies na Państwa urządzeniu. W takim przypadku do Google mogą być przesyłane wyłącznie ograniczone, pozbawione identyfikatorów użytkownika sygnały techniczne (m.in. informacja o stanie zgody, adres odwiedzanej strony, dane techniczne żądania), które Google wykorzystuje w formie zagregowanej do statystycznego modelowania konwersji. Podstawą prawną tego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na pomiarze skuteczności działań reklamowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); przysługuje Państwu prawo sprzeciwu, o którym mowa w Polityce Prywatności.

6. Jak zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej/Aplikacji Mobilnej dotyczące plików cookies/skryptów?

Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Jednakże w każdym czasie możecie Państwo zmieniać te ustawienia aż do całkowitej blokady zapisywania ciasteczek. W takim przypadku korzystanie z Serwisu nadal będzie możliwe, lecz niektóre jego funkcje mogą nie działać poprawnie. Ustawienia przeglądarki stanowią dodatkowy – niezależny od banera zarządzania zgodami – sposób kontrolowania plików cookies. Całkowite zablokowanie zapisywania plików cookies może utrudnić korzystanie z niektórych funkcji Serwisu.

W przypadku korzystania przez użytkownika z Aplikacji Mobilnej użytkownik może usunąć pliki skryptów wchodząc w ustawienia Aplikacji Mobilnej i wybierając opcję „Wyczyść pamięć” lub „Wyczyść dane”. Jest to jednoznaczne z wylogowaniem użytkownika z Aplikacji Mobilnej, a każde nowe logowanie użytkownika do Aplikacji Mobilnej powoduje ponowne użycie plików skryptów.

Wycofanie zgody na reklamowe pliki cookies powoduje niezwłoczną dezaktywację objętych nią technologii. W odniesieniu do technologii dostawcy Kevel wycofanie zgody skutkuje ponadto usunięciem rekordu profilu użytkownika po stronie dostawcy oraz usunięciem plików identyfikujących z Państwa urządzenia; informacja o wyrażonym sprzeciwie przechowywana jest w pliku priv, aby Państwa decyzja była respektowana przy kolejnych wizytach. W odniesieniu do usług Google wycofanie zgody powoduje przekazanie do Google zaktualizowanych sygnałów Consent Mode.

7. Logi systemowe

Niezależnie od plików cookie lub skryptów, Serwis oraz Aplikacja Mobilna przy każdej Państwa wizycie automatycznie zapisuje na swoich serwerach informacje, które są do nas przekazywane przez przeglądarki internetowe. Informacje te są zapisywane w postaci logów zawierających:

• stronę internetową, z której wchodzą Państwo na naszą stronę;

• adres IP;

• datę i czas dostępu;

• przesłaną ilości danych;

• informacje na temat używanej przeglądarki i systemu operacyjnego.

Informacje te wykorzystywane są w szczególności w celu zarządzania Serwisem oraz Aplikacją Mobilną, rozpoznawania problemów z pracą serwerów i ich rozwiązywania, analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa w Serwisie, Aplikacji Mobilnej a także w celach statystycznych, Informacje te nie są łączone z danymi osobowymi użytkowników Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej.