

## REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ „MOJA BIEDRONKA”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady używania Karty Lojalnościowej „Moja Biedronka” jako Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”.
2. Wydawcą Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” jest spółka pod firmą Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP: 7791011327, kapitał zakładowy: 715.000.000,00 zł, opłacony w całości (dalej „**Jeronimo Martins Polska**” lub „**Wydawca**”).
3. Karta Podarunkowa „Moja Biedronka” nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest kartą płatniczą.
4. Jeśli regulamin danej Akcji nie stanowi inaczej, środki pieniężne na Karcie Podarunkowej „Moja Biedronka” można wykorzystać przez okres 12 miesięcy od momentu jej każdorazowego doładowania, z zastrzeżeniem, że upływ powyższego terminu przypada na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Po upływie ww. terminu skorzystanie ze środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej „Moja Biedronka” nie jest możliwe.
5. Karta Podarunkowa „Moja Biedronka” stanowi własność Jeronimo Martins Polska.

### II. DEFINICJE

1. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”;
2. **Karta Lojalnościowa „Moja Biedronka”** – oznacza Kartę Lojalnościową „Moja Biedronka” opatrzoną indywidualnym numerem i kodem kreskowym EAN przekazaną Korzystającemu do używania, wraz z dwoma Brelokami, w szczególności w celu wzięcia udziału w poszczególnych Akcjach. Regulamin określający zasady i warunki wydawania, aktywacji i korzystania z Karty Lojalnościowej „Moja Biedronka” jest dostępny na stronie: <https://moja.biedronka.pl/regulamin/>;
3. **Karta Podarunkowa „Moja Biedronka”** - oznacza plastikową Kartę Lojalnościową „Moja Biedronka” doładowaną środkami pieniężnymi, tj. będącą nośnikiem bonu towarowego na okaziciela wydane w formie elektronicznej, który uprawnia Użytkownika do jego wykorzystania wyłącznie w Sklepach Biedronka na zakup produktów lub usług dostępnych w Sklepach Biedronka, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej zapisanej na Karcie;
4. **Akcja** – oznacza akcję promocyjną organizowaną przez Wydawcę lub we współpracy z Wydawcą na zasadach określonych w odrębnym regulaminie;
5. **Brelok** – miniaturowy egzemplarz Karty Lojalnościowej „Moja Biedronka”, każdorazowo przypisany do odpowiedniej Karty Lojalnościowej „Moja Biedronka”;
6. **Użytkownik** - oznacza każdego posiadacza Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”, który przedstawia Kartę do realizacji w Sklepach;
7. **Nabywca** - podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy kodeks cywilny ( t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.), który dokonuje przekazania środków pieniężnych w złotych polskich na rzecz Wydawcy w zamian za doładowanie Karty Lojalnościowej „Moja Biedronka” przez Wydawcę;
8. **Sklepy Biedronka/Sklepy** - oznacza sklepy stacjonarne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należące do sieci „Biedronka” prowadzone przez Jeronimo Martins Polska, w których można

dokonać płatności za zakupy przy użyciu Karty,

9. **Towary** - oznacza produkty oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka;
10. **Usługi** - oznacza usługi oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka.

### **III. Wydanie i doładowanie Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”**

1. Jeżeli regulamin danej Akcji przewiduje możliwość przekazania środków pieniężnych na Kartę Lojalnościową „Moja Biedronka”, Karta Lojalnościowa „Moja Biedronka” może być używana jako Karta Podarunkowa „Moja Biedronka” - na zasadach określonych poniżej, o ile regulamin Akcji nie stanowi inaczej.
2. Karty Podarunkowe „Moja Biedronka” są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.
3. Warunkiem używania Karty Lojalnościowej „Moja Biedronka” jako Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” przez Użytkownika jest zasilenie Karty środkami pieniężnymi (doładowanie) na zasadach i w wysokości określonej w regulaminie danej Akcji, w kwocie wyrażonej w złotych polskich.
4. Doładowanie Karty Lojalnościowej „Moja Biedronka” nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
5. Minimalna kwota, na jaką może być doładowana Karta Podarunkowa „Moja Biedronka” wynosi 10,00 zł (słownie: dziesięć zł), zaś maksymalna kwota, jaką może być doładowana Karta Podarunkowa „Moja Biedronka” wynosi 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy zł). Kwota środków pieniężnych, którymi została doładowana Karta Podarunkowa „Moja Biedronka” stanowi wartość nominalną Karty.
6. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. III ust. 5 powyżej, doładowanie Karty jest możliwe o dowolną kwotę, pod warunkiem, że wartość doładowania dostępna na Karcie po doładowaniu nie będzie niższa niż 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych) i nie wyższa niż 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
7. Środki na Karcie Podarunkowej „Moja Biedronka” mogą być wykorzystane przez Użytkowników w Sklepach od momentu doładowania.
8. Karta Podarunkowa „Moja Biedronka” jest kartą wielokrotnego użytku i może być w okresie ważności Karty ponownie doładowywana przez Wydawcę na zasadach określonych w regulaminie danej Akcji.
9. Kartę Podarunkową „Moja Biedronka” może używać Użytkownik.
10. Jeronimo Martins Polska nie obciąża Nabywcy lub Użytkownika za używanie Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”.
11. Nabywca lub Użytkownik nie mogą anulować doładowania na Karcie, co oznacza, że środki pieniężne, którymi została zasilona Karta w ramach doładowania Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika, w szczególności wartość doładowania Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” nie podlega zwrotowi, Karta Podarunkowa „Moja Biedronka” nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Jeronimo Martins Polska na inną kartę tego typu.
12. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”.
13. Nabywca poprzez doładowanie Karty Podarunkowej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Użytkownik poprzez wzięcie udziału w Akcji i użycie Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.

### **IV. Zasady używania Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”**

1. Karta Podarunkowa „Moja Biedronka” może być używana wyłącznie w Sklepach w okresie ważności

- doładowania na Karcie, na zasadach określonych poniżej, o ile regulamin Akcji nie stanowi inaczej.
2. Do realizacji w Sklepach Biedronka będą przyjmowane wyłącznie Karty Podarunkowe „Moja Biedronka” aktywne i nieuszkodzone.
  3. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową „Moja Biedronka” wielokrotnie do wyczerpania wpłaconych w ramach doładowania środków pieniężnych. Regulamin danej Akcji może przewidywać limity kwotowe transakcji.
  4. Przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej „Moja Biedronka”. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” jest wyższa niż wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej „Moja Biedronka”.
  5. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość doładowania dostępną na Karcie Podarunkowej „Moja Biedronka” oraz termin ważności bezpośrednio w kasie w Sklepie Biedronka, poprzez okazanie kasjerowi Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” w Sklepie oraz na stronie internetowej <https://moja.biedronka.pl/> po zalogowaniu się na konto Karty Lojalnościowej „Moja Biedronka”. Ponadto saldo Karty jest umieszczone na paragonie fiskalnym potwierdzającym zakup Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Karty.
  6. Do dokonania płatności za zakup Towarów lub Usług przy użyciu Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” będzie uprawniony każdy Użytkownik Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”.
  7. Płatność z wykorzystaniem Karty następuje w ten sposób, że Użytkownik w momencie nabycia Towarów lub Usług w Sklepie okazuje kasjerowi Kartę Podarunkową „Moja Biedronka”. Po okazaniu Karty saldo Karty na wniosek Użytkownika zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej Jeronimo Martins Polska za nabyte Towary lub Usługi.
  8. Karta może być użyta przy dokonywaniu płatności przez każdego Użytkownika, który przedstawi Kartę w Sklepie bez weryfikacji jego tożsamości lub uprawnień do realizacji Karty.
  9. Jeronimo Martins Polska ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” w następujących przypadkach:
    - a. uszkodzenia Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności Karty;
    - b. braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej „Moja Biedronka” pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego towaru lub usługi, z zastrzeżeniem postanowień pkt IV.4 powyżej;
    - c. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Jeronimo Martins Polska, uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie).
  10. Jeronimo Martins Polska nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” wynikające z siły wyższej.
  11. W przypadku gdy pomimo upływu terminu ważności doładowania Karty, na Karcie pozostaną środki pieniężne niewykorzystane, Nabywca ani Użytkownik nie mają prawa żądać od Jeronimo Martins Polska zwrotu środków pieniężnych.
  12. Dezaktywacja Karty Lojalnościowej „Moja Biedronka” jest równoznaczna z dezaktywacją Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”, tj. z rezygnacją wykorzystania środków zgromadzonych na Karcie.

## **V. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”**

1. Jeronimo Martins Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty Podarunkowej po jej wydaniu i aktywowaniu Nabywcy.
2. Użytkownik Karty jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed utratą, kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem.
3. Jeronimo Martins Polska nie umożliwi Użytkownikowi Karty Podarunkowej „Moja Biedronka”, zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania.
4. Nabywcy lub Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartami Podarunkowymi „Moja Biedronka”.
5. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi „Moja Biedronka”, z wyłączeniem reklamacji Towarów, Użytkownik ma prawo zgłaszać za pośrednictwem:
  - a. pocztą elektroniczną na adres [karty@jmpolska.com](mailto:karty@jmpolska.com), lub
  - b. pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn z dopiskiem „karty podarunkowe”,
6. Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji następujące dane:
  - a. imię, nazwisko,
  - b. numer Karty,
  - c. datę i godzinę transakcji z wykorzystaniem Karty,
  - d. adres Sklepu, w którym była dokonana transakcja z wykorzystaniem Karty,
  - e. zdjęcie / skan wydruku z kasy potwierdzającego odrzucenie transakcji,
  - f. opis problemu.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Jeronimo Martins Polska. Użytkownik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Jeronimo Martins Polska.
8. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Użytkownikiem a Jeronimo Martins Polska.
9. Jeronimo Martins Polska będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną.

## **VI. Reklamacje Towarów niepełnowartościowych i zwrot Towarów pełnowartościowych**

Reklamacje Towarów pełnowartościowych i niepełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz Regulaminu zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id.23,title.regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>

## **VII. Zakończenie sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych „Moja Biedronka”**

1. Jeronimo Martins Polska zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych „Moja Biedronka”, o ile nie narusza to praw nabytych przez Nabywców oraz Użytkowników. O zakończeniu

sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych „Moja Biedronka” Użytkownicy oraz Nabywcy zostaną poinformowani z siedmiodniowym wyprzedzeniem.

2. Informacja o zakończeniu sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych „Moja Biedronka” zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://moja.biedronka.pl/regulamin/> oraz będzie dostępna w Sklepie.
3. Nabywcy oraz Użytkownicy Kart Podarunkowych „Moja Biedronka” nabytych do dnia zakończenia sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych „Moja Biedronka” będą mogli je realizować na dotychczasowych warunkach do czasu wyczerpania środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej „Moja Biedronka” lub upływu terminu ich ważności.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Jeronimo Martins Polska pod adresem <https://moja.biedronka.pl/regulamin/> oraz w wersji papierowej w Sklepach Biedronka.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz – w odniesieniu do poszczególnych Akcji – regulaminy Akcji.
3. W przypadku ewentualnych sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami poszczególnych Akcji, pierwszeństwo mają postanowienia regulaminów Akcji.
4. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Podarunkowej „Moja Biedronka” można uzyskać pod numerem telefonu 0 22 205 33 00, na stronie internetowej <https://moja.biedronka.pl/regulamin/>.
5. Jeronimo Martins Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Nabywców oraz Użytkowników.
6. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://moja.biedronka.pl/regulamin/> oraz będzie dostępna w Sklepie.
7. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 2 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminie, o którym mowa w pkt. VIII ust. 5 powyżej.