

REGULAMIN KONKURSU

„Dzika Przygoda”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu pod nazwą „Dzika Przygoda”, zwanego dalej „**Konkursem**”, jest Agencja Reklamowa Marketing Plus P. Kurowski, A. Selak sp. j. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-106) przy ulicy Senatorskiej 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000236767, NIP 6772251403, zwana dalej „**Organizator**”.
2. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**” określa zasady i warunki na jakich odbywa się Konkurs, w tym również zasady nadzoru nad jego przebiegiem i przebiegiem postępowania reklamacyjnego.
3. Organizator niniejszym składa przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459).
4. Konkurs odbywać się będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Uczestnikiem konkursu, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, może być osoba, która zgodnie z Regulaminem Akcji „Przygotuj się na Dziką Przygodę” do dnia 19.03.2017r. zgromadziła na swojej karcie Moja Biedronka co najmniej 10 punktów.
6. Z możliwości udziału w Konkursie wyłącza się pracowników, członków władz i przedstawicieli Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, a także najbliższych członków ich rodzin tj. wstępnych, zstępnych, rodzeństwa, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia. Niniejsze ograniczenie nie dotyczy pracowników Jeronimo Martins Polska S.A. oraz rodzin tych pracowników, z wyłączeniem pracowników Działu Marketingu Jeronimo Martins Polska S.A. oraz ich rodzin, którzy nie mogą brać udziału w Konkursie.
7. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście.
8. Konkurs realizowany będzie w terminie od dnia 20.03.2017r. do dnia 14.07.2017r., przy czym Zgłoszenia mogą być składane w terminie od dnia 20.03.2017r. do dnia 02.04.2017r.
9. Warunkiem udziału w Konkursie jest uprzednie zapoznanie się przez Uczestnika z treścią Regulaminu oraz jego akceptacja.

§ 2. ZASADY PROWADZENIA KONKURSU

1. W celu wzięcia udziału w Konkursie Uczestnik powinien w okresie od dnia 20.03.2017r. do dnia 02.04.2017r.:
 - a) dokonać logowania w serwisie konkursowym www.dzikaprzygoda.biedronka.pl (zwanym dalej „**Serwisem**”) – w tym celu należy przejść weryfikację uprawnień do wzięcia udziału w Konkursie poprzez podanie numeru swojej, zarejestrowanej karty Moja Biedronka (zwanej dalej „**Karta**”) i hasła do niej,
 - b) zrealizować zadanie (zwane dalej „**Zadaniem Konkursowym**”) polegające na stworzeniu własnej karty Super Zwierzaki, przy użyciu narzędzi dostępnych w Serwisie, według ogólnego wzorca wskazanego w Serwisie, poprzez:
 - i. wybranie kategorii spośród dostępnych na liście kategorii lub wybranie opcji „inne” i stworzenie własnego wzorca poprzez wybranie z dostępnej palety barw koloru głównego, koloru dodatkowego, a z listy dostępnych zwierząt reprezentanta tej kategorii oraz wpisanie własnej nazwy kategorii, przy czym tekst nie może być dłuższy niż 25 znaków ze spacjami,
 - ii. wpisanie nazwy zwierzęcia, przy czym tekst nie może być dłuższy niż 45 znaków ze spacjami,
 - iii. wybranie gatunku spośród dostępnych na liście gatunków,
 - iv. wpisanie tekstu w języku polskim w pole pn. „*Czy wiesz, że ...?*”, zawierającego ciekawostkę dotyczącą danego zwierzęcia, przy czym tekst nie może być dłuższy niż 60 znaków ze spacjami,
 - v. wpisanie tekstu w języku polskim do pola oznaczonego „*Pytanie*”, zawierającego pytanie dotyczące danego zwierzęcia, przy czym tekst nie może być dłuższy niż 50 znaków ze spacjami,
 - vi. wpisanie tekstu w języku polskim do pola oznaczonego „*Odpowiedź*”, zawierającego odpowiedź na ww. pytanie Uczestnika, przy czym tekst nie może być dłuższy niż 40 znaków ze spacjami,
 - vii. wpisanie unikatowego Nicku autora, który będzie widoczny przy karcie Super Zwierzaka, przy czym nie może on być dłuższy niż 18 znaków,
 - viii. przesłanie zdjęcia lub grafiki danego zwierzaka do tworzonej przez danego Uczestnika własnej karty Super Zwierzaka, w postaci pliku w formacie *.jpg, o wymiarach min. 600x600 px i wadze pliku max. 5 mb; zdjęcie lub grafika wykonane ma być przez Uczestnika;

- c) dokonać zgłoszenia konkursowego (zwanego dalej „**Zgłoszeniem**”) poprzez wysłanie Zadania Konkursowego, tj.:
 - i. złożenie oświadczenia, że Uczestnik wyraża zgodę Jeronimo Martins Polska S.A. będącej administratorem danych użytkownika karty Moja Biedronka na przekazanie Organizatorowi Konkursu danych osobowych podanych przez Uczestnika podczas rejestracji lub aktualizacji danej karty Moja Biedronka, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres email i numer telefonu, w celu realizacji przez Organizatora działań związanych z przeprowadzeniem Konkursu, poprzez zaznaczenie specjalnego przycisku wyboru (checkboxa),
 - ii. złożenie oświadczenia przez Uczestnika o zaznajomieniu się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji, poprzez zaznaczenie specjalnego przycisku wyboru (checkboxa),
 - iii. złożenie oświadczenia przez Uczestnika o posiadaniu przez Uczestnika praw autorskich do wszystkich elementów Zadania Konkursowego i udzieleniu licencji na publikację Zadania Konkursowego w zakresie określonym w Regulaminie (w tym § 5 oraz § 7), poprzez zaznaczenie specjalnego przycisku wyboru (checkboxa),
 - iv. kliknięcie przycisku „Wyślij”.
- 2. Za moment dokonania Zgłoszenia, zgodnie z procedurą wskazaną w ust. 1 powyżej, uznaje się moment rejestracji Zgłoszenia przez system informatyczny Serwisu (zapis w bazie danych Organizatora następujący po kliknięciu w przycisk „Wyślij”).
- 3. Uczestnik uprawniony jest do przesłania tylko jednego Zgłoszenia, przy czym dla uniknięcia wątpliwości numer zarejestrowanej karty Moja Biedronka może być wykorzystany w celu wzięcia udziału w Konkursie tylko raz w ramach jednej karty Moja Biedronka (karta główna oraz dwa tzw. breloki).
- 4. Po przesłaniu Zgłoszenia, Uczestnik nie ma możliwości jego edycji.
- 5. Uczestnik przesyłając Zgłoszenie, oświadcza, że jest twórcą Zadania Konkursowego i wszystkich jego elementów oraz że Zadanie Konkursowe i wszystkie jego elementy nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, a Zgłoszenie i materiały przesłane przez Uczestnika nie są obciążone żadnymi wadami prawnymi lub fizycznymi.
- 6. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu zgodności Zgłoszenia z obowiązującym prawem, w szczególności w zakresie naruszenia dóbr osobistych i praw osób trzecich. Uczestnik nie jest uprawniony do zawarcia w Zgłoszeniu danych osobowych lub wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub ich zgody, chyba że

zgoda taka zgodnie z przepisami nie jest wymagana. W przypadku zamieszczenia przez Uczestnika własnego wizerunku, Uczestnik przesyłając Zgłoszenie wyraża zgodę na jego rozpowszechnianie w zakresie określonym w Regulaminie (w tym § 5 oraz § 7 Regulaminu) i celem realizacji Konkursu.

§ 3. PRYZNAWANIE NAGRÓD

1. Prace w Konkursie będą oceniane dwuetapowo:

- a) w pierwszym etapie przez trzyosobową komisję konkursową, powołaną przez Organizatora, zwaną dalej „**Komisją Konkursową**” spośród wszystkich Zgłoszeń zostaną wybrane Zadania Konkursowe, które przejdą do drugiego etapu - Komisja Konkursowa dokona oceny nadesłanych Zgłoszeń, uwzględniając w szczególności oryginalność, kreatywność i pomysłowość Zadań Konkursowych; wybór Zadań Konkursowych nastąpi do dnia 09.04.2017r.; jednocześnie Komisja Konkursowa do dnia 18.04.2017r. wyłoni 5 Laureatów, którzy otrzymają nagrodę specjalną Komisji Konkursowej, co jednocześnie nie wyklucza tych Laureatów z uczestnictwa w drugim etapie,
- b) w drugim etapie wybrane przez Komisję Konkursową Zadania Konkursowe zostaną opublikowane w Serwisie, a w dniach od 10.04.2017r. do 16.04.2017r. każdy posiadacz aktywnej karty Moja Biedronka, weryfikowany poprzez podanie numeru karty Moja Biedronka i hasła do niej, będzie mógł wybrać do 5 Zadań Konkursowych (z wyłączeniem własnej), które podobają mu się najbardziej; wyboru Zadania Konkursowego posiadacz aktywnej karty Moja Biedronka dokonywał będzie poprzez kliknięcie przycisku „wybieram” przy danym Zadaniu Konkursowym, osoba wybierająca będzie widziała wybrane Zadanie Konkursowe i będzie mogła dokonywać zmian w wyborze do czasu naciśnięcia przycisku „wysyłam wybór”, co ostatecznie zapisuje wybór w bazie danych (tylko te głosy są zliczane); o kolejności miejsc w wyświetlanym rankingu zdecyduje liczba głosów oddanych na dane Zadanie Konkursowe przy czym im więcej głosów, tym wyższa pozycja w rankingu, ranking będzie publikowany w Serwisie i uaktualniany minimum co godzinę (do opublikowania ostatecznych wyników, w wyświetlanym rankingu kolejność dla Zadań Konkursowych z taką samą liczbą głosów ustalana będzie na podstawie terminu oddania ostatniego głosu – na wyższej pozycji będą te prace, na które ostatni głos oddano wcześniej).

2. W przypadku jeżeli po zakończeniu głosowania w Serwisie, dwa lub więcej Zadania Konkursowe uzyskają taką samą liczbę głosów, o ich kolejności w rankingu decyduje Komisja Konkursowa.

§ 4. NAGRODY

1. Nagrodami w Konkursie są:
 - a) za miejsca w rankingu od 1 do 3 – trzy (3) nagrody w postaci Voucherów na rodzinne wycieczki do RPA wraz z wycieczką do ZOO (zasady realizacji Voucherów określa załącznik nr 1 do Regulaminu) o wartości 60 000 zł brutto każdy, łączna wartość wszystkich nagród tego typu wynosi 180 000 zł brutto,
 - b) za miejsca w rankingu od 4 do 43 – czterdzieści (40) nagród w postaci Voucherów na rodzinne wycieczki do Niemiec wraz z wycieczką do ZOO (zasady realizacji Voucherów określa załącznik nr 1 do Regulaminu) o wartości 6 000 zł brutto każdy, łączna wartość wszystkich nagród tego typu wynosi 240 000 zł brutto,
 - c) za miejsca w rankingu od 44 do 103 – sześćdziesiąt (60) nagród w postaci Voucherów na rodzinne wycieczki do Wrocławia lub Warszawy - wraz z wycieczką do ZOO (zasady realizacji Voucherów określa załącznik nr 1 do Regulaminu) o wartości 4 000 zł brutto każdy, łączna wartość wszystkich nagród tego typu wynosi 240 000 zł brutto,
 - d) za miejsca od 104 do 303 – dwieście (200) nagród w postaci rabatu na 50 zł na Karcie Moja Biedronka przy zakupach w sieci sklepów Biedronka (zasady realizacji rabatu określa załącznik nr 2 do Regulaminu), łączna wartość wszystkich nagród tego typu wynosi 10 000 zł,
 - e) nagrody specjalne Komisji Konkursowej – pięć (5) nagród w postaci zestawów fotograficznych, w skład których wchodzi: aparat fotograficzny z obiektywem Nikon D7100 z ob. 18-105mm, plecak, statyw - o wartości 5 000 zł brutto każdy, łączna wartość wszystkich nagród tego typu wynosi 25 000 zł brutto.
2. Do wartości każdej nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w kwocie stanowiącej 11,11% wartości danej nagrody.
3. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych laureat Konkursu, zwany dalej „**Laureatem**” lub „**Zwycięzcą**”, obciążony zostanie podatkiem dochodowym z tytułu

wygranej w wysokości 10% wartości nagrody i zgadza się na potrącenie stosownej zaliczki na podatek z tego tytułu przez Organizatora. Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem laureatowi Nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej. Zwycięzca jest zobowiązany przekazać Organizatorowi wszelkie dane, niezbędne do wypełnienia obowiązków płatnika.

4. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagrody.
5. Prawo do nagrody nie może być przeniesione na rzecz osób trzecich. Nie jest możliwe wypłacenie równowartości nagrody w pieniądzu.

§ 5. OGŁOSZENIE WYNIKÓW, WYDANIE NAGRÓD

1. Ostateczny ranking zostanie opublikowany w Serwisie, a Zwycięzca zostanie poinformowany mailowo (na adres email przypisany do karty Moja Biedronka) lub telefonicznie (na numer przypisany do karty Moja Biedronka) – w terminie do dnia 20.04.2017r.
2. Zwycięzca do dnia 30.04.2017r. zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi danych umożliwiających rozliczenie podatkowe wygranej – informacje o formie przekazania danych i ich zakresie zostanie przekazana w treści maila, o którym jest mowa w ust. 1 powyżej.
3. Nagrody (za wyjątkiem nagród o których mowa w § 4 ust. 1 lit. d – rabat 50 zł do wykorzystania na Karcie Moja Biedronka) zostaną wysłane na adres podany przez Zwycięzcę Konkursu, za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub firmy kurierskiej - w terminie do dnia 31.05.2017 r. Nagrody, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. d Regulaminu zostaną przekazane poprzez zapis elektroniczny w systemie karty Moja Biedronka Uczestnika do dnia 31.05.2017r.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru przez Zwycięzców Konkursu nagród z przyczyn leżących po stronie Zwycięzców Konkursu, w szczególności podania błędnych danych lub nie odbierania awizowanych przesyłek.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator sprawuje nadzór nad przebiegiem Konkursu oraz nad działaniami Uczestników podejmowanymi w ramach Konkursu.

2. Zgłoszenia przesłane po terminie określonym niniejszym Regulaminem lub naruszające warunki Regulaminu nie będą brały udziału w Konkursie.
3. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Konkursu, w przypadku gdy:
 - a) Zgłoszenie Uczestnika jest niezgodne z Regulaminem, jak również gdy Zadanie Konkursowe zawiera treści wulgarne lub obraźliwe lub jest niezgodne z dobrymi obyczajami albo prawem powszechnie obowiązującym,
 - b) Zadanie Konkursowe narusza prawa osób trzecich,
 - c) Uczestnik w inny sposób narusza Regulamin lub działa w sposób nieuczciwy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Uczestnikiem mailowo (na adres email podany podczas rejestracji lub aktualizacji danych karty Moja Biedronka) lub telefonicznie (na numer podany podczas rejestracji lub aktualizacji danych karty Moja Biedronka), w celu wyjaśnienia aktywności Uczestnika, która może zostać uznana za sprzeczną z Regulaminem i stanowić podstawę wykluczenia Uczestnika z Konkursu.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestników warunków i zasad określonych w Regulaminie.
6. W przypadku uzasadnionego wykluczenia Uczestnika z Konkursu z powodu naruszenia zasad określonych w Regulaminie, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Organizatora. Zasadność wykluczenia Uczestnik może kwestionować w trybie określonym w § 9 Regulaminu (postępowanie reklamacyjne).
7. Uczestnik ponosi odpowiedzialność względem Organizatora, za wszelkie szkody wyrządzone swoim działaniem sprzecznym z Regulaminem.

§ 7. PRAWA AUTORSKIE

1. Uczestnik przesyłając Zgłoszenie oświadcza, że Zadanie Konkursowe wykonał samodzielnie oraz że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe oraz autorskie prawa osobiste do Zadania Konkursowego.
2. Niezgodność z prawdą oświadczenia wskazanego w ust. 1 powyżej będzie traktowane jako istotne naruszenie Regulaminu i skutkować będzie wykluczeniem Uczestnika z Konkursu.
3. Uczestnik, z chwilą dokonania Zgłoszenia udziału w Konkursie i przesłania Zadania Konkursowego udziela Organizatorowi zezwolenia na korzystanie z Zadania Konkursowego oraz wszystkich jego elementów:
 - a) w zakresie związanym z realizacją Konkursu poprzez:

- umieszczenie Zadania Konkursowego w sieci Internet, w tym w Serwisie celem przeprowadzenia głosowania oraz prezentacji wyników Konkursu, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- b) w przypadku, gdy Zadanie Konkursowe zostanie nagrodzone w Konkursie, w zakresie:
- i. utrwalenia i zwielokrotnienia - wytworzenia dowolną techniką jego egzemplarzy w tym w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, audiowizualną, techniką cyfrową,
 - ii. wprowadzenia do pamięci komputera,
 - iii. wprowadzenia do obrotu,
 - iv. publicznej prezentacji,
 - v. wystawienia, wyświetlenia,
 - vi. rozpowszechniania i udostępniania w sieci Internet na dowolnej stronie www,
 - vii. wykorzystanie całości i pojedynczych elementów Zadania Konkursowego dla potrzeb stworzenia dowolnych materiałów, w tym materiałów reklamowych oraz korzystanie z nich w ramach materiałów, poprzez ich utrwalanie i zwielokrotnianie technikami opisanymi w ppkt. i. powyżej, oraz wprowadzenie do obrotu, najem, użyczenie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

Z prawem przenoszenia powyższych uprawnień na osoby trzecie.

Niezależnie od powyższego Uczestnik, z chwilą przesłania Zgłoszenia wyraża zgodę na dokonywanie zmian, modyfikacji Zadania Konkursowego oraz na korzystanie z opracowanych wersji Zadania Konkursowego w zakresie wskazanym w lit. b) powyżej.

4. Z chwilą przesłania Zgłoszenia, Uczestnik zezwala na korzystanie z Zadań Konkursowych w zakresie wskazanym w ust. 3 powyżej zarówno z podaniem imienia i nazwiska Zwycięzcy Konkursu, który przesłał Zadania Konkursowe, jak również bez podania imienia i nazwiska Zwycięzcy Konkursu.
5. Zezwolenie określone w ust. 3 jest nieodwołalne, niewyłączne, nieodpłatne oraz udzielone bez ograniczeń ilościowych, czasowych i terytorialnych.
6. W przypadku, gdy w wyniku publikacji i wykorzystania w zakresie określonym w Regulaminie zgłoszonego przez Uczestnika Zadania Konkursowego dojdzie do naruszenia

przepisów obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich, w tym z tytułu praw autorskich, przez Organizatora lub osobę trzecią działających w zaufaniu do oświadczeń Uczestnika złożonych poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, Uczestnik jest zobowiązany do pełnego pokrycia wynikającej z tego tytułu szkody lub zapłaty zadość uczynienia na rzecz osób, których prawa zostały naruszone.

§ 8. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922).
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Udział w Konkursie i wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w Regulaminie w celach związanych z realizacją Konkursu jest dobrowolne, lecz uczestnictwo w Konkursie bez udzielenia zgody na przetwarzanie danych nie jest możliwe.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922) wyłącznie w celu realizacji Konkursu, wyłonienia laureatów Konkursu, doręczenia nagród w Konkursie oraz dokonania rozliczeń podatkowych z tytułu uzyskanej w Konkursie wygranej.
5. Uczestnikowi, na zasadach określonych w ww. ustawie o ochronie danych osobowych, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora i żądania ich usunięcia. Wycofanie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych jest jednoznaczne z wycofaniem swojego udziału z Konkursu i wymaga formy pisemnej ze wskazaniem numeru karty Moja Biedronka, w ramach której dokonano danego Zgłoszenia Konkursowego poprzez przesłanie listu na adres Organizatora wskazany w § 1 ust.1 Regulaminu.
6. Organizator Konkursu nie będzie przekazywał danych osobowych innym podmiotom, z wyłączeniem podmiotów zaangażowanych w dostawę nagród –w niezbędnym w tym celu zakresie.

§ 9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Niezależnie i bez wpływu na przewidzianą przepisami powszechnie obowiązującego prawa odpowiedzialność Organizatora wobec konsumenta oraz uprawnienia przysługujące konsumentowi w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, można zgłaszać do Organizatora wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu do dnia 15.06.2017r. (dnia nadania listu), przy czym reklamacje dostarczone do Organizatora po dniu 30.06.2017r. nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję reklamacyjną, zwaną dalej „Komisją Reklamacyjną”, powołaną przez Organizatora. W skład Komisji Reklamacyjnej nie będą wchodzić pracownicy Jeronimo Martins Polska S.A.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej na adres Marketing Plus, ul. Senatorska 15, 30-106 Kraków z dopiskiem „Reklamacja - konkurs „Dzika Przygoda” lub za pośrednictwem poczty email na adres biuro@marketingplus.pl z dopiskiem „Reklamacja – konkurs „Dzika Przygoda”.
4. Składający reklamację powinien uwidocznić w jej treści swoje dane, tak, aby możliwy był kontakt z nim w celu poinformowania go o wyniku postępowania reklamacyjnego.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, włączając w to nadanie listu lub wysłanie wiadomości email (na adres poczty elektronicznej, z którego została wysłana reklamacja) zawierającego zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Konkursu jest dostępny na stronie www.dzikaprzygoda.biedronka.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry przewidzianą w ustawie z dnia z dnia 19 listopada 2009 r o grach hazardowych. (t.j. Dz.U. z 2016, poz. 471).
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych ustaw.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Konkursem będą rozstrzygane przez właściwy Sąd powszechny.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Ogólne zasady realizacji voucherów na rodzinne wycieczki.

Załącznik nr 2 - Zasady wykorzystania rabatu zapisanego na karcie Moja Biedronka

OGÓLNE ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW NA RODZINNE WYCIECZKI

1. Vouchery są ważne w terminie 1.07.2017 – 31.12.2017. W tym czasie musi zakończyć się wycieczka. W razie nie wykorzystania vouchera w powyższym terminie, Uczestnikowi nie przysługują wobec Organizatora Konkursu żadne roszczenia.
2. Voucher powinien zostać wykorzystany przez Laureata Konkursu „Dzika Przygoda”.
3. Voucher obejmuje wycieczkę do wskazanego kraju i/lub miasta. W uzasadnionych przypadkach (działania wojenne, kataklizm, itp.) w pierwotnym miejscu wycieczki, Organizator Konkursu może zaproponować Laureatowi inne alternatywne miejsce.
4. Laureat może zgłosić zamiar zabrania na wycieczkę dowolnej liczby osób towarzyszących, jednakże jeżeli suma należności za pobyt Laureata i jego osób towarzyszących przekroczy wartości wskazaną na Voucherze i w Regulaminie Konkursu, Laureat pokryje różnicę w cenie bezpośrednio na rzecz organizatora wycieczki.
5. Laureat w ramach kwoty wskazanej na Voucherze może dokonywać zmian w standardowych ofertach wycieczkowych wskazanych przez Organizatora Konkursu, pod warunkiem wyrażenia na nie zgody przez Organizatora Wycieczki i Organizatora Konkursu.
6. Laureat zobowiązany jest do spełnienia wszelkich wymogów związanych z transportem do miejsca docelowego i z powrotem, wynikające z przepisów przewoźników oraz regulaminów organizatorów wycieczek, hoteli oraz wymogów związanych z pobytem w miejscu docelowym (w tym posiadania paszportu z odpowiednio długim terminem ważności, wymaganych szczepień, formalności wizowych itp.).

ZASADY WYKORZYSTANIA RABATU ZAPISANEGO NA KARCIE MOJA BIEDRONKA

1. Niniejszej zasady (dalej „**Zasady**”) określają zasady i warunki na jakich możliwa jest realizacja nagrody w konkursie „Dzika Przygoda” (dalej „**Konkurs**”), tj. rabatu w wysokości 50 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt zł brutto) na zakupy w sklepach sieci „Biedronka” (dalej „**Rabat**”).
2. Rabat zapisany jest na karcie „Moja Biedronka”, której numer został podany przez uczestnika konkursu „Dzika Przygoda”, podczas przesyłania zgłoszenia w Konkursie (dalej „**Karta**”).
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej, Rabat można wykorzystać przy zakupie dowolnych produktów w sklepach sieci „Biedronka” wyłącznie przez okres 30 dni od dnia poinformowania uczestnika o wygraniu w Konkursie, zgodnie z § 5 ust. 1 Regulaminu Konkursu, co oznacza, że po upływie 30 dni od dnia poinformowania o wygraniu w Konkursie, Rabat nie może być wykorzystany i zostanie utracony nie generując żadnych uprawnień dla uczestnika.
4. Rabat zostanie naliczony automatycznie uczestnikowi Konkursu, który w okresie wskazanym w ust. 3 powyżej, w czasie dokonywania zakupu produktów, nie później jednak niż przed uiszczeniem płatności okaże kasjerowi Kartę (albo brelok przypisany do danej Karty), która zostanie zeskanowana przez kasjera w sklepie sieci „Biedronka” albo poda kasjerowi numer telefonu przypisany do posiadanej przez uczestnika Karty, tj. podany przez uczestnika podczas aktywacji Karty.
5. W przypadku gdy, wartość jednorazowego zakupu produktów w sklepie sieci „Biedronka” objętego jednym paragonem fiskalnym lub jedną fakturą VAT będzie niższa niż wysokość Rabatu przypisanego do aktywnej, zarejestrowanej karty „Moja Biedronka”, pozostała kwota Rabatu będzie naliczona, podczas kolejnych zakupów w sklepie sieci „Biedronka”.
6. Rabat nie może zostać wykorzystany na dokonanie zakupów: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, doładowań telefonów komórkowych oraz produktów dla dzieci wskazanych w Załączniku nr 1 do Zasad.
7. Wartość Rabatu nie podlega wymianie na równowartość pieniężną.

8. W przypadku zwrotu produktu, przy zakupie, którego uczestnik Konkursu skorzystał z Rabatu, uczestnik Konkursu otrzyma wyłącznie zwrot ceny rzeczywiście uiszczonej, tj. ceny regularnej pomniejszonej o Rabat.
9. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty przez uczestnika, nie będą wydawane duplikaty, a uczestnikowi Konkursu nie przysługują jakikolwiek roszczenia z tego tytułu.

Załącznik nr 1

Lista produktów dla dzieci, których zakup nie jest objęty Rabatem:

466	MLEKO BEBIKO 1 350G
265285	MLEKO NAN PRO 1 800G
265399	MLEKO BEBILON 1 MIX 1000G
275423	MLEKO NESTLE NAN OPTI PRO PLUS MIX 800G
286675	MLEKO HUMANA 1/2/3 350G MIX